



## ÉVALUATION VIGEO : MENTION « TRÈS BIEN » POUR LA CEAPC ! 1<sup>ère</sup> banque régionale à obtenir le niveau « avancé » en matière de RSE

La Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes vient d'obtenir, au terme d'un cycle de 3 ans d'engagements, le niveau le plus avancé en matière de Responsabilité Sociétale et Environnementale, délivré par VIGEO\*. « En 2015, nous avons fait le choix de faire évaluer notre démarche RSE par Vigeo. Aujourd'hui, ce succès nous conforte dans les orientations, les engagements entrepris collectivement et s'inscrit dans notre ambition d'être et de rester une banque résolument responsable et engagée sur son territoire » souligne Jérôme TERPEREAU, Président du Directoire de la CEAPC.

Relations fournisseurs, achats responsables, services à la clientèle, ressources humaines, environnement...  
La démarche RSE de la CEAPC est déclinée et appliquée au quotidien. Quelques illustrations.



### Label Relations Fournisseurs et Achats Responsables

Depuis février 2018, la CEAPC est titulaire du label Relations Fournisseurs & Achats responsables. 1<sup>er</sup> et unique label d'État remis par les pouvoirs publics, il distingue les entreprises faisant la preuve de relations durables et équilibrées avec leurs fournisseurs (en France, seules 41 entreprises en bénéficient). Au quotidien, cette politique se traduit par des initiatives favorisant l'inclusion vers l'emploi notamment (le recours de la CEAPC au secteur adapté et protégé assure la création de 27 emplois indirects en région chaque année). La Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes privilégie également les achats verts et les produits éco-conçus afin de limiter son empreinte carbone (avec le concours de la Société ELISE, la CEAPC recycle chaque année plus de 400Kg de composants grâce au recyclage des cartes bancaires).

### Une banque utile à tous

Établissement régional de plein exercice, la CEAPC regroupe une clientèle variée avec des besoins bien spécifiques. Adopter une démarche responsable et engagée c'est aussi être à l'écoute de ses clients et offrir un service adapté. C'est dans cette volonté de satisfaire les besoins de ses clients, de la clientèle la plus fragile financièrement à la clientèle la plus aisée, sans oublier le marché des professionnels, que la CEAPC a développé dès le mois de mars 2018 3 nouveaux dispositifs d'expertises métier. Des dispositifs novateurs dans le groupe des Caisses d'Épargne qui viennent compléter le service offert par les conseillers en agence.

- Parcours confiance : 6 conseillers dédiés à l'accompagnement des clients en situation de fragilité financière avec le micro crédit notamment. Objectif : prévenir le surendettement et favoriser le retour à une gestion bancaire classique.
- Assistance premium : 5 conseillers dédiés à l'accompagnement des clients patrimoniaux dans la gestion de leurs opérations courantes avec pour mot d'ordre une réactivité hors pair.
- Assistance aux professionnels : 5 conseillers consacrés à l'accompagnement de tous les nouveaux clients professionnels de la CEAPC. Un vrai programme de « cocooning » en complément de l'expertise offerte par les conseillers en agence.

### Une offre responsable pour associer ses clients à la démarche et élargir son champs d'action

En tant qu'entreprise responsable la CEAPC a souhaité associer ses clients à la démarche. Une manière d'élargir son champs d'actions. Pour inciter ses clients personnes morales à s'engager eux-mêmes, la CEAPC vient de mettre en place une gamme spécifique de produits responsables autour de 3 leviers : l'épargne - le financement de projets - la mise en œuvre de services employeur en matière de politique sociale. Pour marquer le lancement de cette nouvelle gamme, la CEAPC propose aux entreprises une opération menée en partenariat avec Reforest'Action et sa filiale Natixis Car Lease. Ainsi pour toute location longue durée d'un véhicule vert, le client se voit offrir la possibilité de planter un arbre au sein d'une parcelle de la forêt des Landes, une manière originale de sensibiliser les entreprises à la mobilité verte.

### \*QUI EST VIGEO ?

Fondé en 2002 par Nicole Notat, Vigeo s'est imposé comme le premier expert européen de l'analyse, de la notation extra-financière, s'agissant de leurs démarches, pratiques et résultats liés aux enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG).



### À propos de la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes

La CEAPC est une banque régionale coopérative qui appartient à ses 329 000 clients sociétaires avec qui elle partage ses valeurs de solidarité, de responsabilité et de proximité. Couvrant les 9 départements des territoires Aquitaine et Poitou-Charentes, la CEAPC bénéficie d'un maillage territorial optimal avec : 3 sites administratifs, 9 centres d'affaires, 375 agences commerciales dont une e-agence et 3 espaces Banque Privée. Ses 2 775 collaborateurs sont au service de 1,5 million de clients, particuliers, professionnels, entreprises et marchés des décideurs en région. Banque engagée, la CEAPC développe une démarche RSE ambitieuse basée sur des convictions fortes et des actions pertinentes autour des thématiques : relations clients, RH, environnement, gouvernance, vie économique et sociale régionale. Plus d'informations : [www.caisse-epargne-APC.fr](http://www.caisse-epargne-APC.fr)