



COMMUNIQUE DE PRESSE

Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes : Résultats 2013

INFORMATIONS CLES

Progression des performances opérationnelles

- PNB à 534 millions d'€ (+3,7%)
- RBE à 193 millions d'€ (+15,9%)

Soutien renforcé au financement de l'économie régionale

- Versements de 3,2 milliards d'€ de crédits sur l'ensemble des marchés (+7,3%)
- Dynamisme marqué sur les crédits immobiliers (+27%)

Confiance confirmée de nos clients

- 92% sont satisfaits* de l'expertise de leur conseiller et de leur accueil en agence
- Un excédent de collecte qui reste élevé avec 569 millions d'€

Engagement sociétal pérenne et croissant

- 1,5 million d'€ consacrés aux actions de solidarité et de mécénat

La CEAPC intensifie son soutien à l'économie régionale et confirme sa bonne dynamique commerciale

Dans un contexte économique difficile, la caisse a poursuivi son soutien à l'économie régionale. Avec **3,2 milliards de crédits versés** en 2013, l'encours progresse comme en 2012 de 7,6%.

Dans le cadre du financement de l'immobilier, 1,9 milliard d'€ de **crédits (+27%) ont été versés**. L'encours de crédits à l'habitat progresse de 11% permettant un gain de part de marché de 0,71 point. S'agissant du **crédit à la consommation**, la CEAPC enregistre une progression de part de marché de 0,36 point.

Les 24.000 clients professionnels (artisans, commerçants, professions libérales et TPE) ont bénéficié de 229 millions d'€ de crédits supplémentaires et les encours ont progressé de 12%. La CEAPC conforte également son ancrage régional et marque à nouveau son soutien au développement de ses territoires en augmentant de 10% ses **encours de crédits aux entreprises**.

L'encours d'épargne et de comptes de dépôts connaît lui une progression de 3,1% enregistrant des évolutions très positives notamment sur le **Livret A** et l'épargne logement.

Enfin, notre caisse a développé son fonds de commerce : plus de 17.500 nouveaux clients actifs nous ont rejoints, traduisant ainsi un dynamisme commercial, une image solide et une qualité de service en constante amélioration.

* Source : enquête de satisfaction menée auprès de nos clients du 1^{er} mai au 30 juin 2013

Des résultats financiers en progression malgré une hausse du coût du risque

Le Produit Net Bancaire du groupe CEAPC progresse de 3,7% pour atteindre 534 millions d'€. Avec des charges de fonctionnement en baisse de 2,1% sur un an, la CEAPC affiche une progression du Résultat Brut d'Exploitation de 16%. Cette évolution permet d'absorber la hausse sensible du coût du risque (+9 millions d'euros) résultant d'un soutien renforcé à l'économie dans une conjoncture dégradée.

Le résultat net sur base consolidée atteint 98,6 M€ permettant de proposer à l'Assemblée Générale du 25 avril prochain un taux de rémunération des parts sociales proche du maximum réglementaire à 2,60 %.

L'amélioration constatée de la rentabilité et de la solidité de notre banque a permis de poursuivre un important **programme de modernisation : en 2013, 34 agences** (dont celles de Niort Centre, Bordeaux Nansouty et La Victoire, Libourne Montesquieu, Marmande, Saintes Blair ou encore La Rochelle Verdun) ont bénéficié de travaux de rénovation et de modernisation.

Forte de ses performances et de ses fondamentaux solides, la CEAPC entame son nouveau plan stratégique 2014-2017, en affirmant son positionnement de banque coopérative innovante.

Son ambition : conjuguer Humain et Digital pour construire une relation client personnalisée fondée sur l'expertise et la proximité.

NOUVEAUTE 2014 : LANCEMENT DES COMPTES SUR LIVRET REGIONAL

La CEAPC se mobilise aujourd'hui pour **favoriser la création d'emplois pour les jeunes sur ses régions**. Avec ce nouveau placement qui répond à une préoccupation forte des Français, les clients de la CEAPC auront l'opportunité de **placer leur épargne tout en participant au financement des activités économiques de l'Aquitaine et du Poitou-Charentes**. Dans le cadre de ses engagements RSE, la CEAPC a décidé d'affecter les ressources collectées auprès de ses clients et sociétaires au financement d'initiatives locales permettant la création d'emplois à destination des 16-30 ans. L'ensemble des porteurs de projets, professionnels, TPE, entreprises ou acteurs de l'économie sociale pourront bénéficier d'un taux de crédit nominal fixe bonifié de 1,75 %.



Avec les Comptes Sur Livret Régional, la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes renforce encore son rôle d'acteur économique de référence sur ses territoires.

Une banque coopérative régionale responsable et engagée

Le modèle économique de la CEAPC vise à concilier performance économique et engagement sociétal. Ainsi, en 2013, elle a **partagé les fruits de sa réussite commerciale avec ses collaborateurs** via notamment une participation aux résultats et un intéressement. L'entreprise a également poursuivi son effort en matière de formation et d'évolution des parcours professionnels avec plus de 10.000 jours de formation financés.

La CEAPC, employeur de référence sur ses régions, a mené une politique de recrutement active avec 118 nouveaux CDI dont 105 sur le réseau commercial et 45 contrats d'apprentissage.

Par ailleurs, elle a conforté son socle coopératif en accueillant 8.900 nouveaux sociétaires ce qui illustre bien la confiance accordée par ses clients. Elle a aussi veillé à la qualité de sa Gouvernance, en organisant notamment des formations pour ses administrateurs et les membres du Conseil d'Orientation et de Surveillance.

Enfin, la CEAPC a conduit une politique d'engagement sociétal significative et volontariste en consacrant 1,5 million d'€ à travers deux axes :

- ***un programme en faveur de l'enfance en exclusion à hauteur de 439.000 €***, porté par la Fondation CEAPC, soit 61 projets financés sur ses neuf départements.
- ***des interventions significatives en soutien aux personnes fragiles ou exclues du système bancaire traditionnel*** en accordant 621 dossiers de microcrédit professionnel ou social. Parallèlement, 272 interventions d'éducation financière ont été réalisées avec Finances & Pédagogie.

Ces engagements, qui représentent une part significative de son résultat net, s'inspirent très largement des valeurs humanistes qui sont celles de la Caisse d'Épargne depuis plus de deux siècles. Aujourd'hui, ces valeurs se retrouvent plus que jamais dans les projets de la CEAPC et de ses 334.300 sociétaires.

« Pour la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes, l'humain sera toujours une valeur sûre ».

+ d'infos : rse-ceapc.fr

Ces résultats 2013 ont été présentés le 28 mars au Conseil d'Orientation et de Surveillance et seront soumis à l'approbation de l'Assemblée Générale le 25 avril prochain.



CONTACT PRESSE

Hélène Douet : 06 17 37 45 46 – helene.douet@ceapc.caisse-epargne.fr